

Onze gedragscode

Voor onszelf en de dieren

Inhoud

DEZE GEDRAGSCODE	3
1 WIJ ZIJN WAKKER DIER	5
2 IK GA ZORGVULDIG OM MET ANDEREN	6
3 IK HOUD DE NAAM VAN WAKKER DIER IN ERE	7
4 IK MAAK ZORGVULDIGE CONSUMPTIEKEUZES	8
5 IK VOORKOM (DE SCHIJN VAN) BELANGENVERSTRENGELING	9
6 IK GA ZORGVULDIG OM MET BEDRIJFSMIDDELEN	10
7 IK SPREEK ME UIT EN WORD GESTEUND	11
8 SCHENDING VAN DE GEDRAGSCODE	12
OVERZICHT AANGEHAALDE OF RELEVANTE RICHTLIJNEN	13

Deze gedragscode

Waarom een gedragscode?

Wat jij doet is belangrijk en heeft impact op onze missie, die we dankzij onze achterban kunnen verwezenlijken. Omdat jouw handelen ook (onbedoeld) gevolgen kan hebben - voor het team, de resultaten en zelfs de continuïteit van de organisatie - hebben we in deze gedragscode vastgelegd wat wij van elkaar mogen en moeten verwachten.

Deze gedragscode is er voor jou. Om je helderheid te geven bij onduidelijkheden. En ook om jou en Wakker Dier te beschermen.

Deze gedragscode bevat normen die duidelijkheid en houvast bieden voor je dagelijkse handelen. Zo is het kader waarbinnen we werken helder en bespreekbaar.

Geldt deze gedragscode voor mij?

Deze gedragscode geldt voor alle medewerkers en vrijwilligers van Wakker Dier. Hieronder vallen de bestuursleden en de leden van de Raad van Toezicht. Naleving van deze gedragscode is een voorwaarde om als medewerker of vrijwilliger voor Wakker Dier te werken.

Hoe verhoudt deze gedragscode zich tot andere afspraken?

Deze gedragscode is onderdeel van de overeenkomst die je met Wakker Dier hebt gesloten (je arbeids- of vrijwilligersovereenkomst), en bevat een uiteenzetting van de algemene gedragsregels die gelden binnen Wakker Dier. Deze gedragsnormen weerspiegelen onze cultuur en zijn ondersteunend aan onze missie (zie ook hoofdstuk 1 *Wij zijn Wakker Dier* vanaf bladzijde 5).

Deze gedragscode omvat niet alle regels en richtlijnen die behoren bij je functie, zoals relevante wet- en regelgeving en interne protocollen. Zorg ervoor dat je alle regels die behoren bij je functie goed hebt gelezen en begrepen.

Functiespecifieke regels, maar ook normen in deze gedragscode kunnen worden aangepast. Hiervan word je altijd op de hoogte gesteld.

Wat wordt van mij verwacht?

We vragen van je dat je deze gedragscode kent, dat je begrijpt wat deze betekent voor jouw specifieke situatie en dat je de gedragsregels toepast. Eventuele vragen over gedragsregels of over hoe je deze moet interpreteren, bespreek je met je collega's of leidinggevende. Ook laat je het weten wanneer je vermoedt dat bestaande regels in strijd met deze gedragscode.

Ga te rade bij je collega's wanneer je twijfelt over wat juist is om te doen, en draag bij aan een open en integere cultuur. Spreek je uit wanneer je vermoedt of constateert dat iets zich voordoet dat in strijd is met onze regels (zie ook hoofdstuk 7 *Ik spreek me uit en word gesteund* op bladzijde 12).

Als je voor een (morele) keuze of een dilemma staat en de gedragscode geeft je onvoldoende richting, vraag jezelf dan af wat het juiste is om te doen. Neem in deze overweging het perspectief mee van alle stakeholders en de relevante kaders. Mocht je (blijven) twijfelen, ga dan te rade bij je collega's of leidinggevende. Het *Zevenstappenplan voor morele dilemma's* kan je ondersteunen.

Gelden voor mij als leidinggevende andere regels?

Ben je leidinggevende of ben je opdrachtgever van bijvoorbeeld externen of vrijwilligers, dan fungeer je richting hen als rolmodel bij de naleving van deze gedragscode.

Als leidinggevende heb je een aanvullende verantwoordelijkheid:

- Zorg ervoor dat de specifieke regels die gelden voor jouw team in lijn zijn met deze gedragscode
- Zorg ervoor dat je teamleden de gedragscode kennen, en begrijpen wat deze betekent voor hun specifieke situatie
- Zorg voor een open cultuur waarin mensen zich voldoende veilig voelen om zorgen en twijfels uit te spreken en eventueel geconstateerde schendingen of door henzelf gemaakte fouten te melden, zonder zorgen om vergelding
- Wees een vraagbaak voor je team en help hen bij het nemen van beslissingen

Word ik ondersteund in het naleven van deze code?

Het is voor Wakker Dier belangrijk dat jij je kunt houden aan de normen, en ook dat je je voldoende veilig voelt om eventuele zorgen of twijfels te uiten. Ons integriteitsbeleid is erop gericht jou te ondersteunen. Lees hier alles over in hoofdstuk 7 *Ik spreek me uit en word gesteund* op bladzijde 12.

1 Wij zijn Wakker Dier

Wakker Dier is een invloedrijke stichting die zich met een sterke achterban inzet voor een dierwaardig leven voor alle dieren in de vee-industrie. Deze gedragscode is ondersteunend aan onze missie.

1.1 Onze cultuur

Het is een schande hoe dieren in de vee-industrie worden behandeld! Wij brengen daar verandering in.

We zijn een sterk team, verbonden in verontwaardiging en gedrevenheid om het systeem definitief te veranderen. We kunnen op elkaar bouwen en houden elkaar scherp. Voortgestuwd door onze achterban, strijden we zij-aan-zij om samen het verschil te maken.

We zijn onafhankelijk en onorthodox, voortdurend op zoek naar manieren om te verrassen. Onze lat ligt hoog: we zijn deskundig en strak georganiseerd, en streven volhardend naar maximale impact. We laten de dieren niet in steek.

1.2 Onze omgeving

We hebben oog voor de gevolgen van ons werk, op sociaal, ecologisch en economisch gebied. We maken bewuste keuzes ten aanzien van onszelf en onze partners en leveranciers op het gebied van integriteit, milieu, veiligheid, privacy en diervriendelijkheid.

We streven naar een maatschappelijk verantwoorde bedrijfsvoering (MVO). Ook voeren we op een verantwoorde manier campagne: we controleren beweringen en feiten in campagnes uitgebreid op juistheid, en ontzien waar mogelijk kleine bedrijven en individuen.

Ten slotte hebben we transparantie hoog in het vaandel: we leggen in het jaarverslag verantwoording af aan belanghebbenden en de samenleving. En we zorgen voor een goede publieke informatievoorziening via bijvoorbeeld onze website.

Onze droom

Wij delen de droom dat alle dieren in de veehouderij een dierwaardig leven hebben met een goede verzorging, gezonde groei en een zo natuurlijk mogelijke leefomgeving.

2 Ik ga zorgvuldig om met anderen

Bij Wakker Dier gaan we respectvol met elkaar om. Met collega's, toezichthouders, donateurs, leveranciers en alle anderen die bij Wakker Dier betrokken zijn. We hebben elkaar nodig om de resultaten te bereiken die we voor ogen hebben. Neem hierin je verantwoordelijkheid en geef het goede voorbeeld.

2.1 Cultuur van openheid en vertrouwen

Draag bij aan een open en respectvolle cultuur, waarin ruimte is voor het geven en ontvangen van feedback. Dit doe je door benaderbaar te zijn en te luisteren. En ook door je eigen standpunt in te nemen en je uit te spreken. In lastige situaties praat je met elkaar in plaats van over elkaar. Je bent hierin oplossingsgericht.

Laat anderen voelen en ervaren dat ze op je kunnen bouwen. Vraag ook zelf om hulp en advies. Toon zelfreflectie en durf te leren.

2.2 Ons eigen welzijn

Om maximale impact te hebben op het welzijn van dieren, stellen we hoge eisen aan onszelf en aan elkaar. Zorg er wel voor dat je ambitie niet ten koste gaat van je eigen welzijn of dat van anderen. Bespreek eventuele zorgen met je collega's of leidinggevende.

2.3 Ongewenst gedrag wordt niet getolereerd

Binnen Wakker Dier is ongewenst gedrag, zoals machtsmisbruik, discriminatie, intimidatie, ongewenst verbaal of non-verbaal gedrag van seksuele aard, pesten of agressie onacceptabel.

Ook het op de (digitale) werkplek bekijken, downloaden of verzenden van (beeld)materiaal met pornografische, racistische, discriminerende of aanstootgevende inhoud wordt niet geaccepteerd.

Als je slachtoffer of getuige bent van ongewenst gedrag, laat het weten! Wakker Dier zal je steunen. Lees hierover in hoofdstuk 7 *Ik spreek me uit en word gesteund* op bladzijde 12.

3 Ik houd de naam van Wakker Dier in ere

Onze organisatie is zeer zichtbaar in het openbare leven en heeft een krachtige en uitgesproken reputatie. Daarom is het van groot belang dat je zorgvuldig omgaat met je communicatie buiten Wakker Dier.

3.1 Identiteit

Wakker Dier heeft een sterke identiteit opgebouwd en die willen we graag behouden. Hiertoe volg je de richtlijnen die zijn vastgelegd in *Het verhaal van Wakker Dier*. Je communiceert vanuit de merkwaarden bevlogen, deskundig, dichtbij.

3.2 Media

Je hebt alleen contact met de media namens Wakker Dier wanneer je hiervoor uitdrukkelijke toestemming hebt van de hiertoe bevoegde medewerker. Voorafgaand aan contact met de media is een briefing door de persvoorlichter verplicht. Dit komt voort uit het belang van zorgvuldige communicatie en het maximaliseren van onze impact.

3.3 Ook in je privéleven

In privé staat je vrijheid van meningsuiting voorop. Tegelijkertijd willen we voorkomen dat je daarmee Wakker Dier schaadt of de uitoefening van je functie nadelig beïnvloedt. Daarom vragen we je om weg te blijven van gedrag en uitingen die zich niet verdragen met onze visie en missie. Vaar daarbij op je innerlijk kompas en gezond verstand.

Als je in het openbare leven (online) communiceert, let dan goed op bij aan Wakker Dier gerelateerde onderwerpen. Je communiceert uitsluitend op eigen titel en je gebruikt de naam van Wakker Dier niet als afzender. Wees extra voorzichtig en terughoudend bij een acute controverse in de media of een crisis. De persvoorlichter kan je daarbij helpen.

3.4 Respect voor de wet

Wakker Dier voert uitsluitend actie binnen de wet. Het is jou niet toegestaan actie te voeren, of betrokken te zijn bij een actie, bijvoorbeeld ter bescherming van dieren, waarbij in strijd met de wet wordt gehandeld. Overtreding van dit verbod, ook in privétijd, is voor Wakker Dier onacceptabel.

Realiseer je dat je een ambassadeur bent van Wakker Dier. Bescherm onze reputatie en voorkom ook de schijn van betrokkenheid bij een dergelijke activiteit.

3.5 Na afloop van je overeenkomst

Je kunt ook na beëindiging van je overeenkomst (onbedoeld) impact hebben op de reputatie of doelstellingen van Wakker Dier. Spreek je daarom na afloop van je overeenkomst altijd uit op persoonlijke titel. Hierbij gaat het onder andere om uitingen op social media of andere (online) plekken. Zorg ervoor dat helder is dat je niet communiceert uit hoofde van je voormalige functie bij Wakker Dier.

4 Ik maak zorgvuldige consumptiekeuzes

Jouw missie bij Wakker Dier draait om het verbeteren van het leven van dieren in de vee-industrie. Het is daarom van belang dat uit jouw eigen consumptiegedrag blijkt dat je afwijst hoe dieren in de gangbare vee-industrie worden behandeld.

4.1 Privé en onder werktijd

Bij dierlijke producten onderschrijf je - zowel in functie als privé - de norm van minimaal twee Beter Leven sterren van de Dierenbescherming. Ook biologische producten zijn een prima keuze. Daarnaast consumeer je dierlijke producten met mate of helemaal niet als dat beter bij je past.

Deze normen zijn helaas niet in alle situaties en bij alle producten altijd haalbaar. In dat geval vragen we je om naar beste kunnen en met gezond verstand een zo goed mogelijke keuze te maken. Daarbij zijn je innerlijk kompas en een goed oog voor publicitaire risico's de belangrijkste kaders. De exacte invulling van zo'n keuze kan daarbij van persoon tot persoon verschillen.

4.2 Je rol als ambassadeur

Om onze impact te waarborgen, moeten we onze reputatie hoog houden. Je bent een ambassadeur van Wakker Dier, en jouw consumptiegedrag kan gevolgen hebben voor onze reputatie. Let daar extra op bij situaties die publicitair gevoelig liggen. Alleen al de opgewekte schijn kan schadelijk zijn voor onze missie.

5 Ik voorkom (de schijn van) belangenverstremgeling

Jouw nevenfuncties en andere privéhandelingen mogen de belangen van Wakker Dier niet schaden en de uitoefening van je functie binnen Wakker Dier niet nadelig beïnvloeden. Met andere woorden: we verwachten van je dat je belangverstremgeling, of de schijn hiervan, voorkomt. Zo komt onze onafhankelijkheid en impact niet in het geding.

Voor leden van de Raad van Toezicht en bestuur gelden uitgebreidere regels over belangenverstremgeling. Deze vind je in de reglementen voor het bestuur en de Raad van Toezicht.

5.1 Nevenfuncties

Het kan zijn dat je naast je werk voor Wakker Dier andere (betaalde of onbetaalde) werkzaamheden wilt verrichten of bijvoorbeeld maatschappelijk actief wilt zijn. Wakker Dier steunt je hier graag in. Het is wel van belang dat jouw nevenactiviteiten je werk voor Wakker Dier niet negatief beïnvloeden, dat je onafhankelijk bent in de uitvoering van je werk, en dat geen sprake is van (de schijn van) een (mogelijk) conflict.

Voorbeelden van mogelijke belangenstremgeling in nevenfuncties:

- Je bent betrokken bij een organisatie die opereert in de vee-industrie
- Je bent betrokken bij een organisatie waarmee Wakker Dier een zakelijke relatie heeft
- Je bent betrokken bij een organisatie waartegen Wakker Dier campagne voert of heeft gevoerd
- Je werk in het kader van je nevenfunctie heeft, bijvoorbeeld door werkdruk, een negatieve invloed op je werk voor Wakker Dier

Om (de schijn van) belangenverstremgeling te voorkomen, meld je een nevenfunctie zodra deze aan de orde is of kan komen. Je vermeldt schriftelijk minimaal de volgende gegevens aan je leidinggevende: een omschrijving van de nevenactiviteit, het doel van de activiteit en het tijdsbeslag. Je ontvangt binnen een maand schriftelijk bericht met al dan niet toestemming voor het uitoefenen van de nevenfunctie. Ook wijzigingen of nieuwe situaties meldt je schriftelijk.

5.2 Giften

Het is belangrijk (de schijn van) beïnvloedbaarheid of corruptie te voorkomen. Daarom neem of bied je in de uitoefening van je functie geen geschenk, niet-zakelijke uitnodiging, provisie, commissie, tegemoetkoming of vergoeding in welke vorm dan ook aan, wanneer deze een waarde heeft, of zou kunnen hebben, van EUR 50,- of meer. Je leidinggevende kan een uitzondering maken door middel van voorafgaande schriftelijke toestemming. Toegezonden giften die een waarde (zouden kunnen) hebben van EUR 50,- of meer, worden teruggestuurd naar de afzender.

Persoonlijke giften met een waarde van minder dan EUR 50,- neem in je ontvangst namens Wakker Dier en geef je aan de Manager Organisatie. Deze zorgt voor een eerlijke verdeling onder de medewerkers. Je mag in geen geval contant geld aannemen.

6 Ik ga zorgvuldig om met bedrijfsmiddelen

We zetten onze fondsen en bedrijfsmiddelen in voor maximale impact. Het is van belang hier zorgvuldig mee om te gaan.

6.1 Tijd

Wees je ervan bewust dat je tijd waardevol is en wordt betaald door onze donateurs. Je maakt daarom weloverwogen afwegingen in het besteden van je tijd en dat van andere betrokkenen. In alles wat je doet, staat het effect op het leven van de dieren voorop.

6.2 Geld

Wakker Dier streeft naar een optimaal resultaat met de beschikbare middelen. Zorg ervoor dat het geld van onze donateurs efficiënt en effectief wordt besteed. Neem hierbij de *Inkooprichtlijnen* en het *Leveranciersbeleid* in acht.

6.3 Bedrijfsmiddelen

Onze lat ligt hoog: we zijn deskundig en strak georganiseerd. Daarom investeren we in goede apparatuur en voorzieningen. Het is belangrijk dat je hier op een zorgvuldige en veilige manier mee omgaat. Houd je aan de richtlijnen in het *ICT Handboek*.

6.4 Vertrouwelijkheid

Je houdt gegevens geheim, waarvan je redelijkerwijze moet beseffen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze kunnen afkomstig zijn van Wakker Dier of van derden. Deze verplichting tot vertrouwelijkheid geldt zo lang je werkt voor Wakker Dier maar ook daarna. Dit geldt tegenover iedereen, inclusief andere medewerkers en vrijwilligers, tenzij zij vanwege hun werkzaamheden van deze gegevens kennis moeten nemen.

(Elektronische) documenten die je door je werk bij Wakker Dier in bezit hebt, neem je niet mee naar huis. Je houdt deze ook niet op een andere manier particulier in bezit. Tenzij dat voor je werk nodig is. Bij vertrek bij Wakker Dier lever je de documenten in toegankelijke vorm in bij je leidinggevende.

6.5 Privacygevoelige informatie

Wakker Dier beheert alle vertrouwelijke en privacygevoelige informatie op een betrouwbare, eerlijke en zorgvuldige manier. Ook jij handelt in overeenstemming met interne en wettelijke privacyregels.

7 Ik spreek me uit en word gesteund

Het is voor Wakker Dier essentieel dat we als team deze gedragscode naleven. Schendingen kunnen immers ons werk en het bereiken van onze missie bemoeilijken. Daarom zorgen we ervoor dat we de regels kennen, ons eraan houden, en eventuele schendingen of zorgen serieus nemen.

Om dit mogelijk te maken, investeert Wakker Dier in een gedeeld kennisniveau van de gedragsrichtlijnen, en in een klimaat waarin problemen, zorgen en morele dilemma's bespreekbaar zijn. We organiseren bijvoorbeeld periodiek leer- en discussiesessies op het gebied van integriteit en morele dilemma's.

7.1 Wanneer je iets vermoedt of constateert

Spreek je uit als je je zorgen maakt, of wanneer je iets ziet dat niet in lijn is of lijkt met onze normen. Er is altijd iemand bij wie je terecht kunt.

Je kunt allereerst te rade gaan bij een van je collega's. Dit kan de betrokkene zijn, je leidinggevende of de hiertoe aangestelde interne HR-medewerker. Zo nodig kun je in vertrouwen spreken of anoniem een melding doen bij de externe vertrouwenspersoon die Wakker Dier heeft aangesteld. Met deze persoon kun je de kwestie bespreken en advies inwinnen. De vertrouwenspersoon heeft een geheimhoudingsplicht.

Mocht je een grove schending vermoeden of signaleren, dan kun je gebruik maken van de *Regeling melding integriteitsschending*. We begrijpen dat het veel van je vraagt om een dergelijke melding te maken. We zorgen er daarom voor dat er altijd iemand is die je in vertrouwen kunt nemen (bijvoorbeeld de externe vertrouwenspersoon), en we beschermen je tegen vergeldingsmaatregelen (zie hieronder).

7.2 Je wordt beschermd

Het vergt lef om je uit te spreken - dit kan te maken hebben met bijvoorbeeld een loyaliteitsconflict of angst voor jouw positie. Wanneer je te goeder trouw een mogelijke schending van de gedragscode meldt, word je beschermd tegen elke vorm van vergelding. Vergeldingsacties naar aanleiding van een melding worden niet toegestaan - deze worden bestraft en kunnen leiden tot ontslag.

Als je constateert of vermoedt dat vergeldingsmaatregelen tegen je zijn of zullen worden ondernomen, meld dit dan onmiddellijk zoals aangegeven in de *Regeling melding integriteitsschending*.

8 Schending van de gedragscode

Bij Wakker Dier werken we samen op basis van vertrouwen. We gaan er dan ook vanuit dat je je houdt aan deze gedragscode, die onderdeel is van de overeenkomst die je met Wakker Dier hebt gesloten.

Het schenden van de gedragscode kan aanzienlijke negatieve consequenties hebben voor het team, de resultaten en zelfs de continuïteit van de organisatie. Wanneer je je niet houdt aan deze gedragscode, kan dit leiden tot maatregelen. Dit is uiteraard afhankelijk van de overtreding en omstandigheden. Een voorbeeld van een maatregel is een officiële waarschuwing die wordt opgenomen in je personeelsdossier. Wanneer je een ernstige overtreding hebt begaan of wanneer je je schuldig hebt gemaakt aan een vergeldingsactie, kan dit leiden tot ontslag op staande voet. Zo nodig wordt aangifte gedaan bij de politie.

Wakker Dier zet zich in om het naleven van deze gedragscode eenvoudig te maken. Bespreek eventuele vragen over gedragsregels of over hoe je deze moet interpreteren met je collega's of leidinggevende.

Samen maken we het verschil voor de dieren!

Overzicht aangehaalde of relevante richtlijnen

Dit overzicht is met zorg samengesteld maar pretendeert niet compleet te zijn. Het is een handvat voor wie verdieping zoekt en wil weten welke richtlijnen zijn geraadpleegd bij het opstellen van deze gedragscode.

Intern

Deze documenten vind je in het Wakker Dier handboek:

- Statuten
- Bestuursreglement
- Reglement Raad van Toezicht
- Het verhaal van Wakker Dier
- ICT-handboek (nieuwe versie in 2021 inclusief privacy, security en datalek protocol)
- Lijst met MVO-cadeausuggesties (nieuwe versie in 2021)
- Procedure vertrouwenspersoon

In ontwikkeling:

- Zevenstappenplan voor morele dilemma's (gereed in 2021)
- Regeling melding integriteitsschending (gereed in 2021)
- HR-beleid (gereed in 2022)
- Inkooprichtlijnen (gereed in 2022)
- Leveranciersbeleid (gereed in 2022)

Extern

Deze informatie vind je in publieke bronnen:

- Algemene verordening gegevensbescherming
- Nederlandse Reclamecode
- SBF Code Goed Bestuur
- Website Dierenbescherming Beter Leven Keurmerk